



# **Tampereen Hyvinvointineuvola- toimintamalli 2008**

**Hyvinvointineuvola 2008- seminaari  
10.4.2008**

**Ts. johtava psykologi Riitta Kangaspunta  
Tampereen kaupunki  
Lasten ja nuorten terveystalvelut**



**Anthony Giddens: “ Tarvitaan uutta  
“positiivista” lähestymistapaa  
hyvinvointiin. Ei riitä, että vähennetään  
pahoinvointia, pitää myös tukea  
hyvinvointia ja ihmisten elämänhallintaa.”**



# Hyvinvointineuvola –toimintamalli

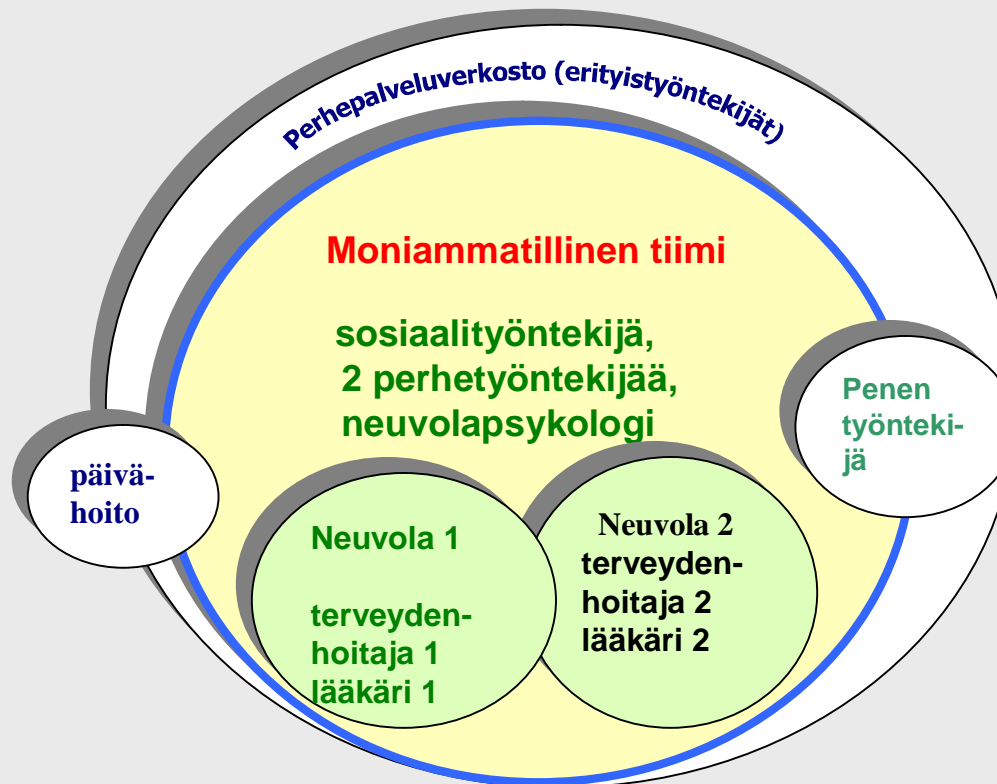
Tavallinen äitiys- ja lastenneuvola, jonka toiminnan runko muodostuu määräaikaissäurannoista ja erilaisista seuloista ja niihin liittyvästä perheiden neuvonnasta ja tukemisesta

Hyvinvointineuvola on lapsen kehitystä suojaavien tekijöiden tukija, jonka tavoitteena on:

- Ø **Tukea** koko perheen psykososiaalista hyvinvointia
- Ø **Tunnistaa** riskitekijöitä ja ongelmia mahdollisimman varhain
- Ø **Tarjota** oikea-aikaisesti riittävää tukea peruspalveluiden moniammatillisena yhteistyönä
- Ø **Välttää** asiakkaiden siirtämistä työntekijältä toiselle
- Ø **Vähentää** erityispalveluiden tarvetta



# Hyvinvointineuvolan rakenne



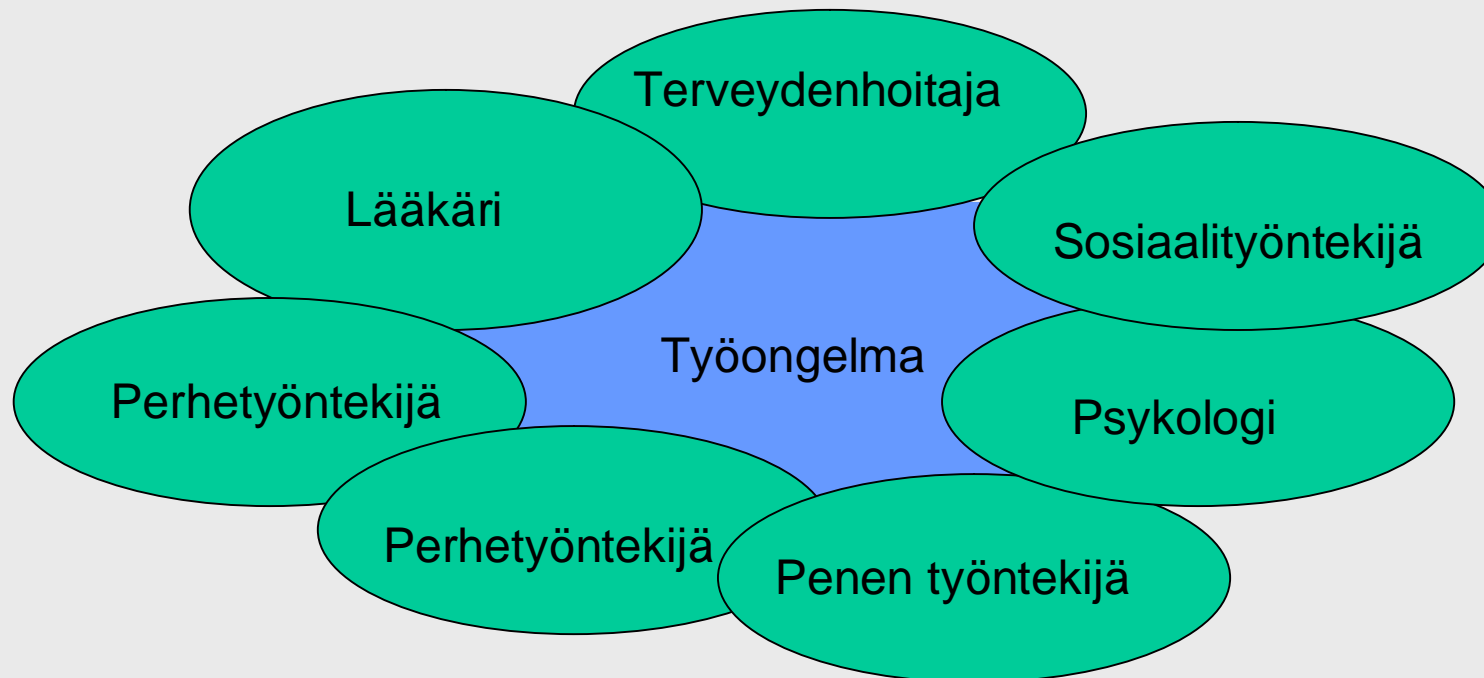


# Hyvinvointineuvolan työvälineet

- Ø Moniammatillinen tiimi
- Ø Puheeksi ottamista ja tuen tarpeen määrittelyä helpottavat lomakkeet
- Ø Kotikäynti jo raskausaikana
- Ø Vertaisryhmät

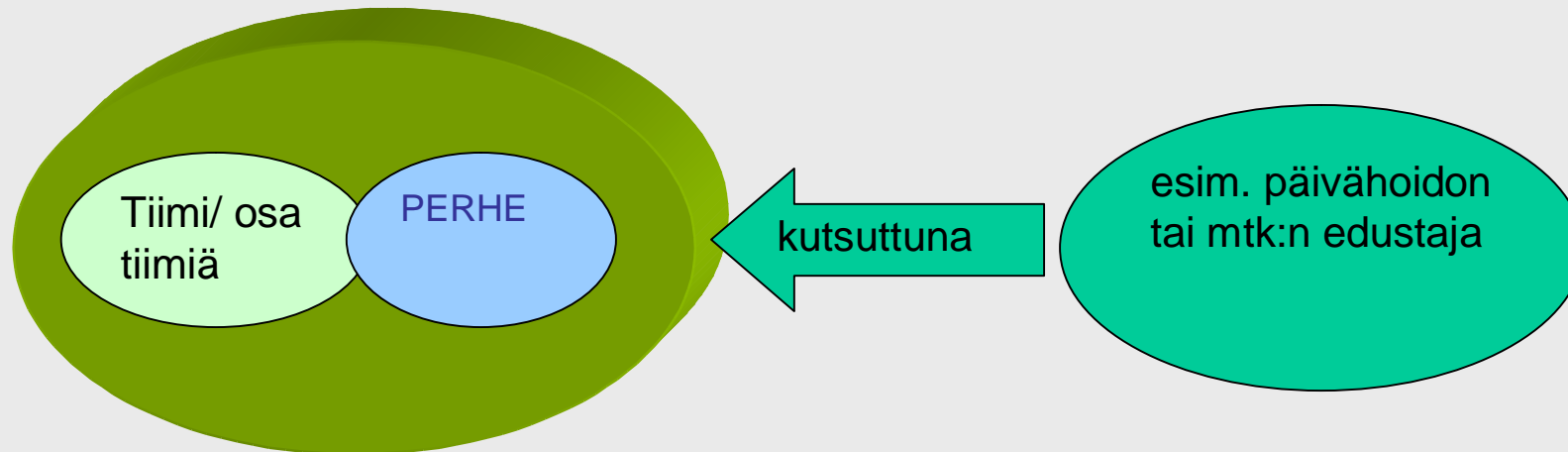


# 1. Tiimi työntekijöiden konsultatiivisena yhteistyöfoorumina





## 2. Tiimi perheen ja tiimin/tiimin osan kohtauspaikkana





### **3. Tiimi osana palveluohjauskäytäntöä**

- Ø Käytössä perustasolla yksittäisen työntekijän ammattitaidon lisäksi moniammatillisen tiimin osaaminen ja voimavarat**
- Ø Perustason voimavarat käytetty/ arvio tarpeesta - ohjaus tarvittaessa toiseen perustason palveluun tai erityistasolle**



## 4. Tiimi palvelujen kehittäjänä

**Sosiaali- ja terveyspalvelujen yhteistyönä  
kehitetään alueen tarpeista lähteviä  
työtapoja ja -menetelmiä**

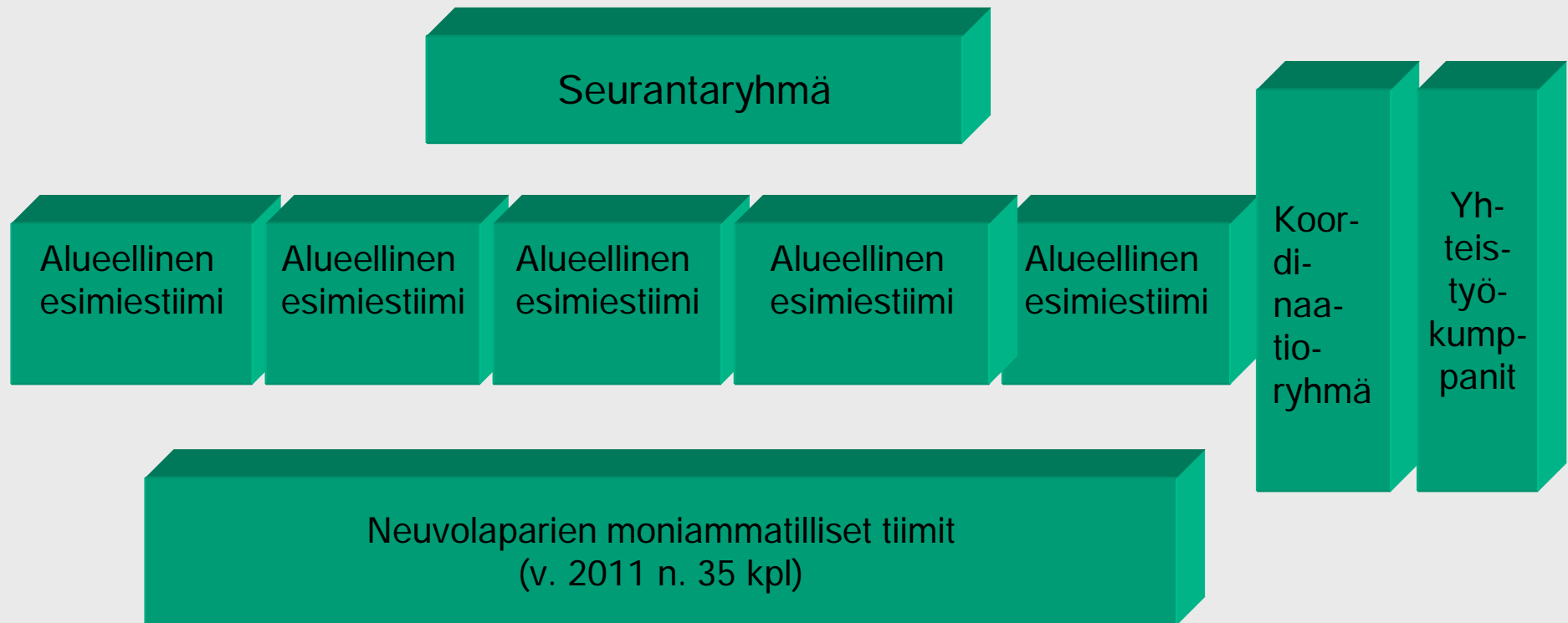


## Missä ollaan onnistuttu?

- **Toimintamalli laajasti hyväksytty - sitouduttu siihen, että vuoteen 2011 mennessä kaikki Tampereen äitiys- ja lastenneuvolat toimivat tällä toimintamallilla**
- **Ennaltaehkäisystä ja varhaisesta tukemisesta puhutaan strategiatasolla entistä enemmän**
- **Lähentänyt ja verkottanut sosiaali- ja terveystieteiden sekä päivähoitoalan ammattilaisia ja lisännyt toisen työn tuntemusta**
- **Projektien ansioista toimintamalli on vakiintunut - kehittäminen jatkuu organisoituneena palvelurakenteeseen – monitoimijainen koordinoitumalla moniammatilliseen johtamiseen**
  - **Toimintakulttuurin vähittäinen yhtenäistyminen**



# Laajentumisen ja kehittämisen koordinointimalli





# Onnistumiset ja haasteet

- Laajenemiseen saatu tarvittavat resurssit vuosittain
- Perhetyön hyvä resurssointi
- Työntekijät alusta alkaen mukana suunnittelussa - innokkaimmat
- Resurssimitoituksen arviointi ollut vaikeaa – sosiaalityön alimitoitus
- Laajentumisen myötä muuttunut ylhäältä annetuksi ja pakoksi, jatkuva muutos rasittaa – suuren kaupungin volyyymi
- Lähiesimiesten sitoutuminen ja yhteistyön selkiyttäminen -etsitään vielä toimintatapoja



# Onnistumiset ja haasteet

- Osa työntekijöistä hyvin sitoutuneita – tuettu mm. henkilökohtaisella palkanlisällä

- Lääkärien sitoutuminen (nla/koulu, omalääkäri, ostopalvelu)
- Sosiaalityön resurssivaje näkyy sitoutumisen puutteena



# Onnistumiset ja haasteet

- Onnistuneita kokeiluja erilaisista vertaisryhmistä yhteistyössä mm. kolmannen sektorin kanssa
- Vertaistuen mahdollisuuksien tehokas käyttö
- Kotikäyntien vähäisyys (moniammatillisuuden mahdollisuudet)
- Kaikille samat palvelut – ajattelu. Kiireessä rutiinit ovat turvallisia
- Riskiperheajattelusta riskitilanteiden tunnistamisen ja tukemisen ajatteluun



# Onnistumiset ja haasteet

- Tutkimuksen kytkeminen kehitystyöhön – vaikuttavuuden osoittaminen
- Erinomaiset lomakkeet
- Vaikuttavuustutkimus ”jäissä”
- Terveystenhoitajien sitoutuminen ohjeiden mukaiseen käyttöön
- Täydennyskoulutus



# Onnistumiset ja haasteet tiimityössä

- Tiimi konsultatiivisena yhteistyöfoorumina
- Tiimi perheen ja ammattilaisten kohtaamispaikkana (kokonaisvaltaisempi tuki ja vastuun jakaminen)
- Tiimi osana palveluohjausjärjestelmää
- Tiimi palveluiden kehittäjänä
- Terveystoimijoiden työhön kohdistuvat moninaiset paineet
- Esimiesten kytkeminen palvelujen alueelliseen kehittämiseen



## Hyvinvointineuvolatoiminnan kehittämistavoitteet vuosille 2008-2009

- Ø Vanhemman ja lapsen vuorovaikutuksen tukeminen
- Ø Vertaisryhmätoiminnan kehittäminen
- Ø Alueellisen yhteistyön aktivointi
- Ø Lisätään neuvolan valmiuksia kohdata
  - raskauden keskenmeno
  - vauvan kuolema
- Ø Moniammatillisen perhevalmennuksen kehittämiseen osallistuminen
- Ø Hyvinvointineuvolan laadun varmistus
- Ø Ammattitaidon kehittäminen



# **Hyvinvointineuvola- toimintamalli Tampereella 2007- julkaisu**

**Tampereen kaupunki**

**Hyvinvointipalvelut/ kehittämissyksikkö**

**PL 487, 33101 TAMPERE**

**puh. (03) 5657 7646**

**[www.tampere.fi/hallinto/hyvinvointipalvelut/  
julkaisumyynti](http://www.tampere.fi/hallinto/hyvinvointipalvelut/julkaisumyynti)**