

Kehittämisyksikköpäivä 27.5.2008 MUISTIO

HUOM! Muistion esitykset tallennetaan kehittämisyksiköiden internet -sivuille www.stakes.fi/kehittamisyksikot. Muistiossa esityksistä on vain lyhyet poiminnat.

Aamupäivän puheenjohtajana toimi Tarja Kauppila, Itä-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus.

Kehittämistoiminnan tulevaisuus

Martti Lähteinen, Sosiaali- ja terveysministeriö [esitys]

-sosiaalialan kehittäminen viime vuosina vahvistunut; kehittämisen pysyviin rakenteisiin (osaamiskeskukset ja kehittämisyksiköt) hyvät edellytykset: yli 50 hyvin toimivaa kehittämisyksikköä on vahva näyttö

-sosiaalialan osaamiskeskusten asemasta tulossa käsittely; samassa yhteydessä käsitellään kehittämisyksiköiden tilanne

Riitta Haverinen, Stakes, Sosiaalipalvelut - tulosalue [esitys]

-tärkeää on edistää käytännön kehittämistä ja tietoperustaa

Kehittämistoiminnan johtaminen

Riitta Seppänen - Järvelä, Stakes / FinSoc

[Esitys]

-*"Kehittämisen johtaminen on vuorovaikutuksen johtamista"*

-kehittäminen on prosessi; vuorovaikutteinen, tilanne-ehtoinen prosessi

-tilanne-ehtoisen prosessin johtaminen edellyttää tilanneherkkyyttä, kykyä johtaa episodimaisesti; päätöksentekoa tilanteissa

-kehittämisprosessien, niiden voimavarojen ja vastustuksen paikannus eri tasoilla

-ajattelu kehittämisen taustalla? input- output?

Keskustelua aiheesta

Voiko projektilla kehittää?

-Sosiaalialan kehittämistä tulisi tehdä pysyvässä rakenteessa (aallonvire, vrt. esitys) siten että perustyöhön sisältyy kehittämisen ote

-Projektien arvioinnissa huomattava, että vaikutukset käsitetään usein hyvin eri tavoin; monesti liian kapeastikin, huomioimatta vaikutuksia esim. yksilöiden osaamiseen; huom. sosiaalialan kehittämiselle ominaiset piirteet

-Hyvien käytäntöjen juurtuminen sosiaalialalle: usein lähtenyt projektimaisesti; rahoitus tukemassa perusvirrassa olevaa kehittämisen virettä → edellyttää että perusvirettä on tuettu kehittämisen johtamisella!

-Projektikehittäminen on ollut mahdollisuus tuottaa kehittämis- ja kehittämisjohtamisen osaamista

-Asiakaslähtöisyys: kuinka nivotaan yhteen valtakunnalliset kehittämisen tavoitteet ja tarpeet ja paikallinen asiakaslähtöisyys; tällöin seuraa lukuisia eri suuntiin pyrkiviä puroja ja virtoja - miten ne hallintaan?

Iltapäivän puheenjohtajana toimi tulosaluejohtaja Riitta Haverinen, Stakes.

Kehittämisyksiköjen itsearvioinnin koonti

Tarja Kauppila, Itä- Suomen sosiaalialan osaamiskeskus

[esitys]

Sosiaalialan osaamiskeskusjohtajat ovat koonneet kehittämisyksiköiden katsauksen ja itsearvioinnin, jossa peilataan kehittämisyksiköiden toimintaa suunnitteluvaiheen kriteereihin. Koonnissa on myös esitetty kehittämisyksiköt toiminta-aloittain ja osaamiskeskuksittain.

-mediasuhdetta kannattaisi käyttää

Keskustelua:

- Kaikki yksiköt eivät sitoudu tiettyyn substanssiin, vaan esim. saamelaisten kehittämisyksikkö ei rajaudu substansseihin

-Todettiin, että mahdollisia muutoksia kehittämisyksiköiden tietoihin voi edelleen päivittää lähettämällä lomakkeen kirsi.kotomaki@stakes.fi. Koontiluettelo päivitetään internetsivuille aina kehittämisyksiköiden kokoontumisen yhteydessä.

Kehittämistyön haasteet ja karikot - yksiköiden kokemuksia ja näkökulmia:

Kimmo Mäkelä, Mainiemen päihdetyön kehittämisyksikkö

[esitys]

-Kehittäminen yhteistyösuhteissa: hyöty saavutetaan vaiheittain, pitkäjänteisen kehittämisen tuloksena; lyhytjänteinen kehittäminen ei mahdollista hyötyjen saamista.

-Kehittämistyön johtamisessa on haasteita, joista voi tulla karikoita - tai todella hyviä onnistumisia. Vertaisoppimista ja yhteistyötä tarvitaan.

Riitta Uronen, RIDKE - Riihimäen seudun dementia-työn kehittämisyksikkö

[esitys]

-Kehittämistyön johtamisessa vaativaa mm. valtuutuksen ja luottamuksen saavuttaminen; ei voi johtaa itse tehden vaan on annettava tilaa toisten oman kehittämistarpeen ja -osaamisen esiin saamiseksi

-Tiedottamisen merkitys myös osallistujien osallistamiseksi: omistajuus, luottamus

Keskustelua

Paras -tsunami

-tsunamikokemuksia: hyvät kokemukset joutuneet paras -tsunamin alle

-päättökenteko vaikeutuu kun virkamiesten voimavarat menevät muutokseen, ja käytännön ratkaisut vuoden alusta 2009 viipyvät

-meneekö muutoksessa hukkaan jo tehtyä työtä; muistetaanko alueilla se mitä on jo rakennettu, ettei rakenneta turhaan uutta (esim. on jo dementiayksikkö, haetaan jotain uutta)

Sektorirajat kehittämisessä; miten asettuvat jatkossa?

-kehittämisyksikkö monitahoisena; miten toimii poikkihallinnollisena? onko oltava niin tarkat rajat; substanssialat?

-hahmotetaanko kokonaisuudet ihmisten suunnasta vai substanssialueista? vrt. Stakesin horisontaalihankekkeet

-kehittämisyksiköiden yhtenä tavoitteena henkilöstön verkostoiminen ja osaamisen kehittäminen, substanssiperustaisuus hankevaiheesta lähtöisin oleva jako

Osaamisen jakaminen jatkossa

-erityisosaamisen jakaminen perusosaamiseen - haettava erilaisia väyliä

Tekesin uusi ohjelma: innovaatiot sosiaali- ja terveystalvvelujärjestelmässä.

Innovaatiohankkeen johtaja Hannu Hämäläinen, Stakes

[esitys]

-Kehittämissyksiköillä on myös mahdollisuus hakea rahoitusta; Tekesin nettisivuilta löytyy lisää infoa. Asiakaslähtöiset palvelukokonaisuudet, Paras palvelukokonaisuuksien näkökulmasta, monitoimijaisuus ym. voivat olla merkittäviä kehittämiskohtia. Myös jo löydettyjen hyvien käytäntöjen ja toimintamallit voivat olla kehittämiskohteina.

Päivän yhteenveto ja päätös

Tulosaluejohtaja Riitta Haverinen, Stakes

Seuraava kokoontuminen järjestetään yhdessä Posken kanssa joko Pohjois-Suomessa tai Helsingissä 2.10.2008. Teemana kehittämissyksiköiden tutkimustoiminta ja asiakasnäkökulma, kuten syksyn 2007 kokoontumisessa sovittiin.

- Substanssiverkostot ovat kokoontuneet ja kokoontumassa seuraavasti (suluissa Stakesin yhteyshenkilö, s-postiosoite etunimi.sukunimi@stakes.fi):
- Vammaistyön verkosto on kokoontunut huhtikuussa, seuraava tapaaminen 19.11.2008 (Päivi Nurmi-Koikkalainen)
- Sosiaalityön verkosto kokoontui 26.5.2008 (Laura Yliruka)
- Vanhustyön verkosto kokoontuu 28.5.2008 (Marjaana Seppänen)
- Varhaiskasvatus kokoontui Jyväskylässä 11.3.2008 ja seuraavan kerran 17.9.2008 Järvenpäässä (Liisa Heinämäki)
- Lastensuojelun verkosto kokoontuu seuraavan kerran 1.-2.9.2008 (Tarja Heino, Stakes ja Kristiina Laiho Pikassos oyssä)