



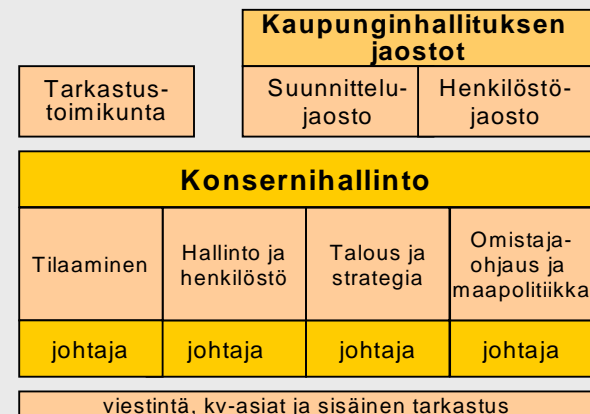
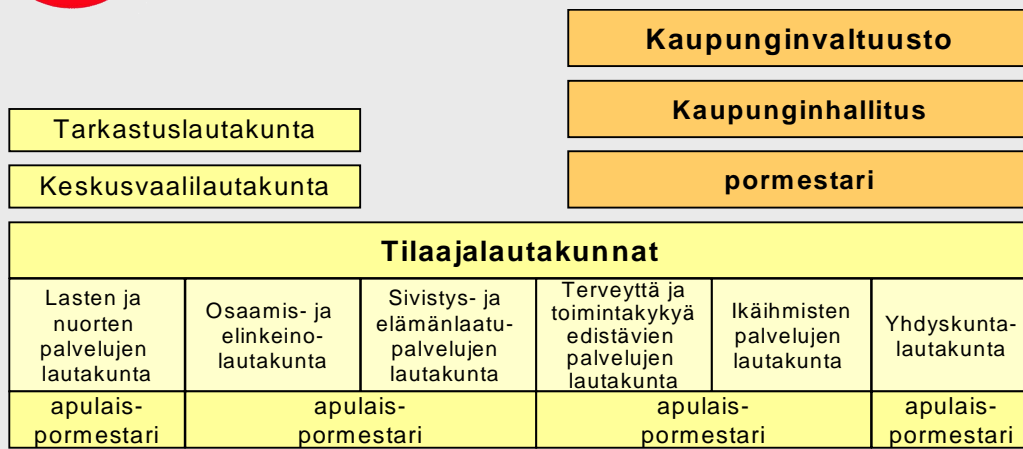
Terveydenedistämisen aktiivisuuden tietovirrat tilaaja-tuottaja-mallissa

**TedBM- hankkeen yhteistyöseminaari
18.4.2007**

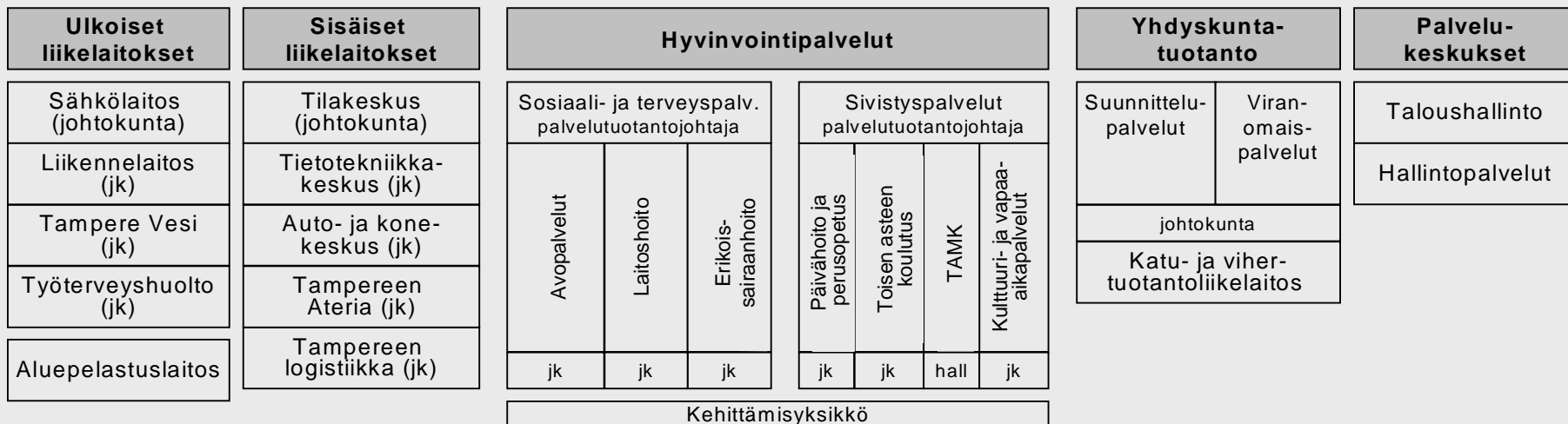
**Tampereen kaupungin palvelutuotantojohtaja
Päivi Sillanaukee**



Tampereen kaupungin organisaatio

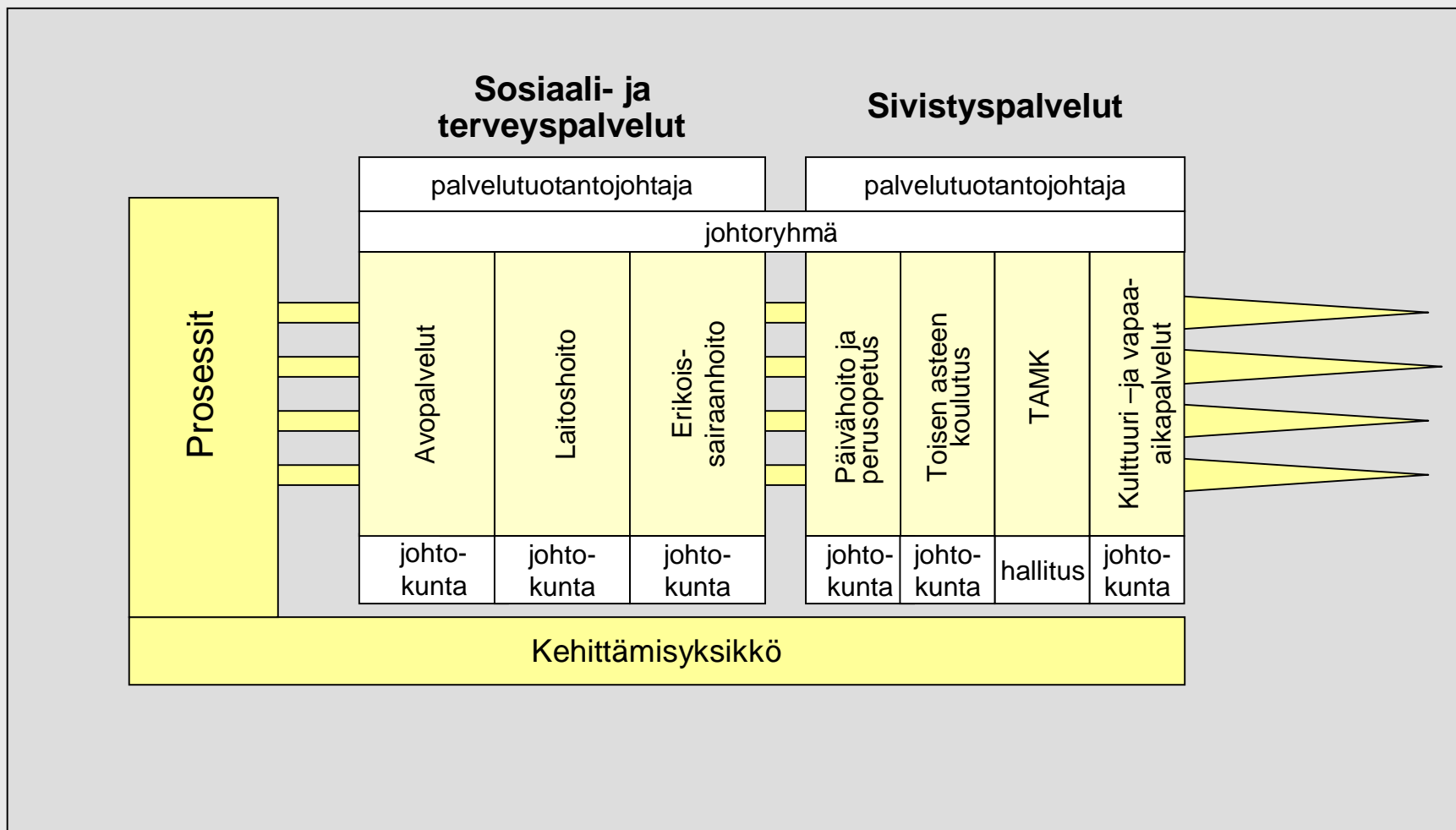


⇕ palvelusopimukset ⇕



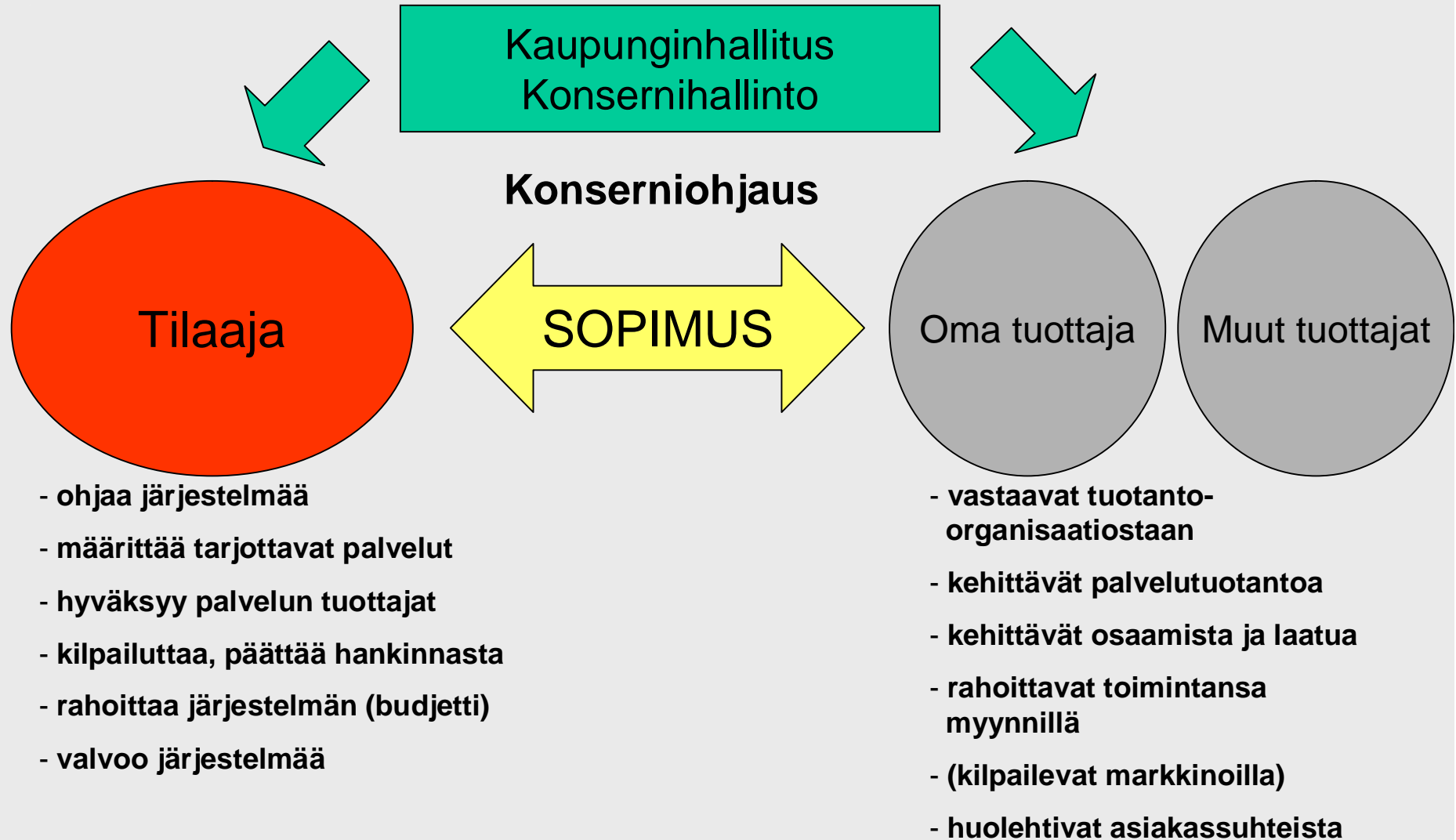


Hyvinvointipalveluiden tuotanto-organisaatio





Tilaaaja-tuottaja- perusmalli





Terveyden edistämisen taustalla

- **Kansanterveyslaki**
- **Terveys 2015- kansanterveysohjelma**
- **Terveyden edistämisen laatusuositus**
- **Kansallinen terveysprojekti**
- **Tampereen kaupungin strategiset linjaukset**



Terveyden edistäminen kaupunkitason strategisissa tavoitteissa

- **Terveyden ja toimintakyvyn edistäminen Tampereen kaupunginvaltuuston asettamana strategisena painopisteenä valtuustokaudella 2005-2008**
- **Erityistä huomiota kiinnitetään koululaisten ja nuorten hyvinvointiin sekä ikääntyvän aikuisväestön terveysuhkiin (mm. ylipaino, liikunnan vähyys, tupakointi)**
- **Taustalla eri väestöryhmien terveyserojen kasvu ja erityisesti nuorten ja keski-ikäisten huolestuttava terveyskäyttäytyminen**
- **Terveyden edistämisen tulee olla kaikki kaupungin toiminnot läpäisevä strateginen toimintasuunta**



Terveyden edistäminen tuotannon strategisissa tavoitteissa

- **Sosiaali- ja terveyspalveluissa panostuksia ennaltaehkäisevään työhön ja hyvien käytäntöjen (mm. hyvinvointineuvola) kehittämiseen**
- **Sivistyspalveluissa panostuksia varhaiseen tukemiseen mm. turvaamalla riittävät koulupsykologi- ja kuraattoripalvelut**
- **Kulttuuri- ja vapaa-aikapalveluissa panostuksia ennaltaehkäisyyn mm. luomalla edellytyksiä omaehtoiseen liikunnan harrastamiseen ja tarjoamalla monipuolisia kulttuuripalveluja eri väestöryhmille**
- **Yhdyskuntapalveluissa panostuksia terveelliseen ja turvalliseen kaupunkiympäristöön**



Terveyden edistäminen tilaaja-tuottaja- mallissa

- **Tilaajan ja tuottajan yhteinen tehtävä ja vastuu**
- **Tarveanalyysin pohjalta asetettavat tavoitteet määritellään tarkemmin palvelusopimuksissa**
- **Yhteisenä tavoitteena palvelujen / toiminnan vaikuttavuus ja laatu**



Terveydenedistämisen aktiivisuus johtamisen näkökulmasta

- **Tarveanalyysi vs. toiminnan / tuen tarve (tilaaja)**
- **Toiminnan rakenteet (tilaaja ja tuottaja)**
- **Voimavarat (tilaaja ja tuottaja)**
- **Toiminnot, palvelut ja prosessit (tuottaja)**
- **Tehokkuus (tuottaja)**
- **Vaikuttavuus (tilaaja ja tuottaja)**



Tuottajan rooli

- **Tuottaja tärkeässä osassa tilaajan tarvitseman tiedon tuottamisessa ja tietojärjestelmien kehittämisessä**
- **Tiedon keräämisen ja käytön strategiset linjaukset yhdessä tilaajan kanssa**
- **Tuottaja käyttää tietoa myös oman toimintansa kehittämiseen**
 - Sisällön johtaminen
 - Tuotantostrategioiden vaatima sisäinen arviointi ja vertailu
 - Ulkoinen vertailukehittäminen ja –arviointi (benchmarking)
 - Tuotekehitys



Terveydenedistämisasiaktiivisuutta kuvaavan tiedon tuottaminen

- **Silloin kun kerätään asiakaskohtaamisissa, on huomioitava tiedon keruun vaikutukset asiakastyöhön**
 - luottamus (tietosuojakysymykset)
 - ajankäyttö
- **Asiakastietojärjestelmien tekninen toimivuus tärkeää, mutta vielä tärkeämpää kerättävän tiedon vaikuttavuuden ja laadun arviointia tukeva sisältö**
- **Henkilöstön näkökulmasta tärkeää, että tiedon tuotanto myös ”näky jossain” eli tarpeiden muutoksiin vastataan palvelujärjestelmää täydentämällä / muuttamalla**



Tiedonkeruun nykytila tuotannossa

- Tiedonkeruu vielä melko eriytynyttä ja suoritepainotteista
- Hyvinvointineuvolamalli on esimerkki kokonaisvaltaisesta hyvinvoinnin kartoituksesta ja sitä kuvaavan tiedon keruusta => haasteena tiedon laajempi hyödynnettävyys



Tiedonkeruu tuotannossa, esimerkkinä hyvinvointineuvola

- **Lapsiperheiden hyvinvoinnin tilan kartoitus mm. seuraavilla ulottuvuuksilla; apuna puheeksi ottamista ja tuen tarpeen määrittelyä helpottavat lomakkeet**
 - sosiaalinen tuki
 - päihteiden käyttö (Audit)
 - parisuhteen ristiriidat
 - taloudellinen tilanne
 - vanhempi-lapsisuhde



Uusia välineitä terveydenedistämisaktiivisuuden arviointiin

- **Esimerkkejä tuotannossa käynnissä olevista hankkeista, joiden tavoitteena on tuottaa lisää tietoa ja uusia välineitä hyvinvoinnin / terveyden edistämisen tilan arviointiin:**
 - Lasten ja nuorten terveysseuranta- hanke (KTL)
 - RAI- mittariston käyttöön otto
 - Lastensuojelun asiakaspolkujen kuvausjärjestelmä
- **Tavoitteena tiedonkeruun sisällöllinen ja menetelmällinen yhtenäistäminen ja koordinointi**
- **Haasteena prosessinomainen, perinteiset sektorirajat ylittävä tiedon tuottaminen ja tulkinta**



KIITOS!