



PITKÄÄN TYÖTTÖMÄNÄ OLLEEN ASIAKKAAN  
TUKEMINEN – TULOKSIA MONIAMMATILLISELLA  
YHTEISTYÖLLÄ  
THL 15.4.2010

---

Workshop-työskentelyn tulokset  
Motivointi ja ohjaus mielenterveyspalvelujen piiriin  
Puheenjohtaja hallintopäällikkö Riitta Pursiainen,  
OR-Tukipalvelut



## POHDITTAVAKSI

---

”Jos haluan onnistua johdattelemaan jonkun ihmisen tiettyyn päämäärään, minun on ensin ymmärrettävä hänen tämänhetkinen tilansa ja aloitettava juuri siitä. Jos en sitä osaa, petän itseäni uskoessani pystyväni auttamaan muita. Auttaakseni jotakuta minun on toki ymmärrettävä asiasta enemmän kuin hän, mutta ennen kaikkea minun on ymmärrettävä, mitä hän ymmärtää. Jos en siihen pysty, ei auta, että osaan ja tiedän enemmän kuin hän. Jos kuitenkin haluan osoittaa oman taitavuuteni, se johtuu turhamaisuudestani ja ylimielisyydestäni ja etsin oikeastaan hänen ihailuaan auttamisen sijaan. Kaikki aito auttaminen alkaa nöyryydellä autettavan edessä. Siksi minun tulee ymmärtää, ettei auttaminen ole hallitsemista vaan palvelemista. Mikäli en tähän pysty, en pysty myöskään auttamaan ketään.”

- *Søren Kierkegaard, tanskalainen filosofi*



## MOTIVOINTIA EDESAUTTAA

---

- Työparityöskentely
- Ennakkotiedon hankkiminen asiakkaan tilanteesta. Vain faktat huomioidaan, muiden työntekijöiden asenteet jätetään huomioimatta.
- Luottamuksellinen asiakassuhde, mahdollisuus pitkäkestoiseen prosessiin.
- Vuorovaikutustilanteen syntymiseen vaikuttaa työntekijän oma käytös.
- Asiakaskeskeinen ohjaustilanne, jossa asiakkaalle annetaan tilaa oivaltaa itse ja sanoittaa oma elämäntilanteensa ongelmien itse.
- Työntekijöiksi on työyhteisöstä valittu työntekijöistä ne, joilla on paras asiantuntijuus asiakkaan auttamiseen tai vähintäänkin oma motivaatio asiakkaan kanssa työskentelyyn.
- Työntekijän usko motivoinnin tuloksellisuuteen ja muutoksen mahdollisuuteen.
- Annetaan aikaa asiakkaalle muutoksen ja sen seurausten pohtimiselle.



## MOTIVOINNILLE HAASTEITA TUOTTAA

---

- Mahdollisuudet ylläpitää pitkäkestoista prosessia.
- Löytyykö hoitava taho hoitomotivaation synnyttyä?
- Oltava tarkkana, ettei asiakassuhde muutu riippuvuussuhteeksi tai terapiasuhteeksi siellä, missä perustehtävään ei kuulu terapiatyö.
- Kenen motivaatio ja tavoite, työntekijän vai asiakkaan?



## PALVELUJEN PIIRIIN OHJAUSTA EDESAUTTAA

---

- Tieto tarjolla olevista palveluista ja niiden saatavuudesta
- Tieto palvelun aloittamiseen liittyvistä käytännöistä -> lupaa asiakkaalle vain se minkä toteutumisesta voit olla varma
- Maahanmuuttajien kanssa tulkkipalveluiden käyttö oikean tiedon välittämisen varmistamiseksi.
- Moniammatillinen yhteistyö
- Tarkistetaan, että asiakas on saanut tarvitsemansa tiedon.
- Saattaen vaihtaminen palveluun ja palvelusta takaisin.
- Lähetekäytäntö
- Työntekijän jalkautuminen asiakkaan tukihenkilöksi esim. lääkärin vastaanotolle tai sairaalan tutkimuksiin.



## OHJAUKSELLE HAASTEITA TUOTTAÄ

---

- Miten maahanmuuttaja kertoo tunnetason ongelmista vieraalla kielellä.
- Kaksoisdiagnoosi-asiakkaille ei ole riittävästi tarjolla palveluita.
- Asiakkaan ja työntekijän ennakoasenteet palveluita tuottavia tahoja kohtaan.
- Asiakas ei koe samaa tarvetta muutokseen tai palveluiden vastaanottamiseen kuin työntekijä -> molemmat turhautuvat



## VINKKEJÄ TYÖHÖN

---

- Tietoa motivointikeinoista saa sosiaali- ja terveydenhuollon ammattikirjallisuudesta ja internetistä. Linkkejä aihetta käsitteleville internetsivuille:
  - [www.sosiaalisairaala.fi](http://www.sosiaalisairaala.fi)
  - [www.paihdelinkki.fi](http://www.paihdelinkki.fi)
  - [www.neuvoa-antavat.stakes.fi](http://www.neuvoa-antavat.stakes.fi)
- Palveluntuottajien edustajat kutsutaan esittelemään toimintaansa asiakkaille ja työntekijöille - > palvelun valinta perustuu asiakkaalla faktaan eikä kuulopuheisiin ja työntekijän asiakkaille jakama informaatio palvelusta on päivitettyä tietoa.
- Kun ei tiedä mitä pitäisi tehdä, kannattaa miettiä mitä ainakaan ei pitäisi tehdä.