

ASIAKASTYÖ KEHITTÄMISKOHTENA

Klami Päivi

Kehittämissyksikköverkoston
kokoontuminen
8.10.2007 Stakes

Monta tahtoa

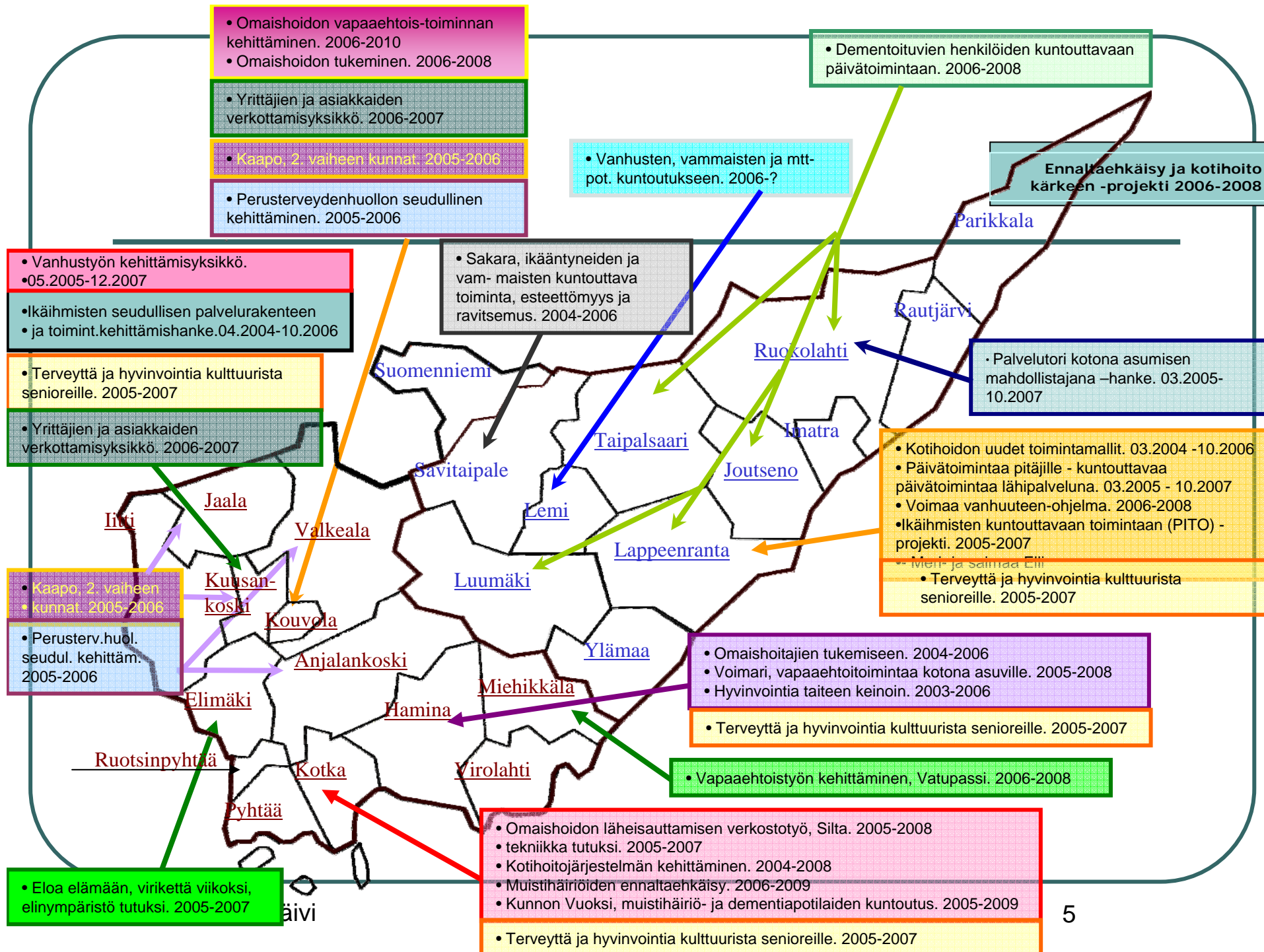
- Kehittämistyön suunnannäyttäjiä isoissa kehittämissyksiköissä riittää, jokainen haluaa työssä painotettavan juuri omaa näkökulmaansa tai asiaansa.

Tehdään yhdessä

- Asiakastyö kehittämiskohteena kokoaa eri toimijoita yhteen.
- Odotuksia arjen vanhustyön toteutukselle tulee monelta taholta.
- Eri tasoilla määritellään tavoitteita ja toimenpiteitä, joilla pyritään tietoisesti vaikuttamaan ikäihmisten elämään ja sen puitteisiin sekä tuloksiin

Verkostomainen työtapa

- Kaksi maakuntaa, julkinen, yksityinen ja kolmas sektori yhdessä
- Asiakastilaisuuksia eri teemoilla
- Vanhusneuvostoyhteistyö
- Hankeyhteistyö



- Omaishoidon vapaaehtois-toiminnan kehittäminen. 2006-2010
- Omaishoidon tukeminen. 2006-2008
- Yrittäjien ja asiakkaiden verkottamisyksikkö. 2006-2007
- Kaapo, 2. vaiheen kunnat. 2005-2006
- Perusterveydenhuollon seudullinen kehittäminen. 2005-2006

- Dementoituvien henkilöiden kuntouttavaan päivätoimintaan. 2006-2008

- Vanhusten, vammaisten ja mtt-pot. kuntoutukseen. 2006-?

- Ennaltaehkäisy ja kotihoito kärkeen -projekti 2006-2008

- Vanhustyön kehittämissyksikkö. 05.2005-12.2007
- Ikäihmisten seudullisen palvelurakenteen ja toimint. kehittämishanke. 04.2004-10.2006

- Sakara, ikääntyneiden ja vammaisten kuntouttava toiminta, esteettömyys ja ravitsemus. 2004-2006

- Palvelutori kotona asumisen mahdollistajana -hanke. 03.2005-10.2007

- Terveyttä ja hyvinvointia kulttuurista senioreille. 2005-2007
- Yrittäjien ja asiakkaiden verkottamisyksikkö. 2006-2007

- Kotihoidon uudet toimintamallit. 03.2004 -10.2006
- Päivätoimintaa pitäjille - kuntouttavaa päivätoimintaa lähipalveluna. 03.2005 - 10.2007
- Voimaa vanhuuteen-ohjelma. 2006-2008
- Ikäihmisten kuntouttavaan toimintaan (PITO) -projekti. 2005-2007
- Terveyttä ja hyvinvointia kulttuurista senioreille. 2005-2007

- Kaapo, 2. vaiheen kunnat. 2005-2006
- Perusterv.huol. seudul. kehittäm. 2005-2006

- Omaishoitajien tukemiseen. 2004-2006
- Voimari, vapaaehtois-toimintaa kotona asuville. 2005-2008
- Hyvinvointia taiteen keinoin. 2003-2006
- Terveyttä ja hyvinvointia kulttuurista senioreille. 2005-2007

- Vapaaehtoistyön kehittäminen, Vatupassi. 2006-2008

- Eloa elämään, virikettä viikoksi, elinympäristö tutuksi. 2005-2007

- Omaishoidon läheisauttamisen verkostotyö, Silta. 2005-2008
- tekniikka tutuksi. 2005-2007
- Kotihoitojärjestelmän kehittäminen. 2004-2008
- Muistihäiriöiden ennaltaehkäisy. 2006-2009
- Kunnon Vuoksi, muistihäiriö- ja dementiapotilaiden kuntoutus. 2005-2009
- Terveyttä ja hyvinvointia kulttuurista senioreille. 2005-2007

Yhteistyörakenteet

- Auttavat kaakkoissuomalaisen vanhustyön osaamisen, tutkimuksen ja kehittämistoiminnan ylläpitämisessä
- Ylläpitävät vanhustyön laatua, asiakaslähtöisyyttä ja kustannustehokkuutta
- Lisäävät vanhustyön kehittämisosaamista ja vetovoimaisuutta

Kehittämistyön haasteita

- Miten päästään pitkäjänteiseen kehittämistyöhön?
- Miten saadaan työn kehittäminen osaksi arkea?
- Miten saadaan riittävästi tietoa kehittämistyön pohjaksi?
- Miten ohjataan seudullista kehittämistyötä?
- Miten varmistetaan kehittämishankkeiden tulosten siirtyminen osaksi arkityötä?

-
- Osaammeko hyödyntää prosessikuvauksia ?
 - Onko meillä valmiuksia uudenlaisten mallien käyttöönottoon ?
 - Tarvitaan yhtenevät käsitteet, jotta erilaista asiakastyötä tekevät voisivat paremmin toteuttaa kehittämistyötä yhdessä

-
- Kuullaanko vanhusten toiveita?
 - Kenen odotuksiin kehittämistyö vastaa?
 - Osaammeko hyödyntää kaikkea sitä tietoa mitä meillä on käytettävissä?