

Henkilöstömitoituksen tunnusluvut

TedBM:n hankkeen yhteistyöseminaari
1/2007

Kirsi Wiss

Haasteena henkilöstömitoitus

- Henkilöstövoimavarojen/inhimillisten voimavarojen johtamista korostettu 1990-luvulta alkaen
 - henkilöstömitoituksen taso ja rakenne
- Tutkittu vähän terveydenhuollossa
 - pääosin laitoksissa
- Kouluterveydenhuolto esimerkkialueena

Kansallinen ohjaus

Normiohjaus: →1992

- Kansanterveyslaki
- Lääkintöhallituksen ohjekirjeet 1972 ja 1981

Valtion informaatio-ohjaus: 1993 →

- Stakesin asiantuntijaryhmä 1993
- Kouluterveydenhuollon opas 2002 ja laatusuositus 2004

Henkilöstömitoitus

Taso = henkilöstön määrä

- **potilaiden tai asiakkaiden lukumäärä yhtä työntekijää kohti**

Rakenne = koulutusaste/osaaminen

Laatusuositus 2004 (1/2)

Kokopäiväinen terveydenhoitaja

- enintään 600 koululaista

Koululääkäri

- 1 työpäivä/500 oppilasta viikossa TAI
- enintään 2100/kokopäiväinen lääkäri

Laatusuositus 2004 (2/2)

Tarveharkinta

- Erityisopetus
- Maahanmuuttajat
- Paikalliset olosuhteet
- Muu henkilöstö: esim. koulupsykologi ja –kuraattori

Henkilötyövuosi

- Yksi kokopäiväinen toimi vuoden aikana muodostaa henkilötyövuoden.
- Osa-aikaiset muutetaan kokoaikaisiksi.

Esimerkki:

Kouluterveydenhuollon henkilöstömitoitus

Tutkimuksen tavoitteet

- Henkilöstömitoituksen tila ja kehitys kouluterveydenhuollossa
- Informaatio-ohjauksen vaikutus kouluterveydenhuollon henkilöstömitoitukseen
 - Laatusuosituksen (2004) toteutuminen

Aineisto

Kysely terveyskeskuksille, syksy 2005

- Posti-/nettikyselynä johtajalle/johtavalle ylilääkärille
- "Terveyden edistäminen kunnan kansanterveystyössä"
- Yhtenä osana kouluterveydenhuolto
- Vastaaminen: 88 % (N=224)

Kouluterveydenhuollon aineisto:

- Koko- tai osapäiväisten henkilöstön määrä ja muutos
- Oppilasmäärä yhtä työntekijää kohti
- Kaksi tarkistuskierrosta + uusi tarkistuskierrös 10 suurimmalle kaupungille
- Useita puhelinkeskusteluja, sähköpostiviestejä
- Tunnusluvut: Terveystenhoitaja N=206
 Lääkäri N=107

Tulokset (1/2)

Oppilaita/kokopäivätoiminen
kouluterveydenhoitaja:

- Keskiarvo: **678**
- Vaihteluväli: **300-1217**

Oppilaita/kokopäivätoiminen koululääkäri:

- Keskiarvo: **6551**
- Vaihteluväli: **1250-20 000**

Tulokset (2/2)

Suosittelusten toteutuminen
terveyskeskuksissa:

- Kouluterveydenhoitaja: **39 %**
- Koululääkäri: **7 %**
- Molemmat: **6 %**

Päätulokset

Suuria eroja terveykeskusten välillä
→ palveluiden tasa-arvoinen saatavuus ei toteudu

Henkilöstömitoitussuositukset toteutuivat vain vähemmistössä terveyskeskuksia

- Informaatiohjauksen vaikutus vähäinen

Jatkossa (1/2)

Tutkimus keskittyi tasoon

- rakenteesta vain terveydenhoitaja/lääkäri
 - osaamisen suhde tarpeeseen tärkeää
 - tarvitaan tietoa muusta oppilashuoltohenkilökunnasta
 - koulupsykologi/-kuraattori
 - tarvitaan myös kvalitatiivista tietoa
- **"työn näkyväksi tekeminen"**

Jatkossa (2/2)

- Kouluterveydenhuollon tietojen päivitys terveyskeskuksista 2007
- Oppilashuollon voimavarat → kouluhyvinvointikysely keväällä 2007 yhdessä opetushallituksen kanssa