

Lasten ehkäisevät palvelut terveyskeskuksissa

- Kyselyn suorittaminen

Tampere 8.11.2007

TedBM-hankkeen seminaari

Anne-Marie Rigoff

Aineiston kerääminen

- | Toukokuu: Sp-linkki + lomake terveyden edistämisen yhdyshenkilöille
 - | Vastausaika 15.6 saakka
- | Kesäkuu: 1. karhu, Sp-linkki + lomake
 - | Tarkennus postisaatteeseen kenelle sp-linkki lähetetty
 - | Vastausaikaa jatkettiin 15.8 saakka
- | Syyskuu: 2. karhu + tarkistukset, Sp-linkki
 - | Sähköpostitse linkki vastaamattomille
 - | Sähköpostitse linkki tarkistamaan omat vastaukset
 - | Lisäksi henkilökohtaisia yhteydenottoja
- | Lopputulos: Vastausprosentti 81 %

Kyselyn täyttäminen

- | Yhdistelmäkysely: Internet + paperilomake
 - | pelkkä internet-kysely vielä haastava
- | Suositeltiin täyttämään lomakkeelle ja siirtämään verkkoon
 - | tietojen kokoaminen johtoryhmälle → arviointitilanne
 - | 27 % valmisteli vastauksen johtoryhmässä
 - | 69 % yhteistyössä ehkäisevistä palveluista vastaavien kanssa
- | Kyselyn täyttäminen osissa
 - | kyselyn keskeyttäminen ja ohjaaminen seuraavalle
 - | mahdollisuutta ei osattu vielä hyödyntää

Huomioita

- | Terveyskeskukselle osoitettu lomake ja sp-linkki eivät ”kohdanneet”

 - | noin 70-80 linkkipyyntöä

- | Verkkokyselyn täyttäminen osalle hankalaa

 - | 28 lomaketta palautui postitse

- | Tietojen koonti vaikeaa

 - | kysytyjä tietoja ei tilastoida

 - | tietoja ei saada tietojärjestelmästä

 - | ei pidetä tärkeinä asioina joita pitäisi kerätä

Huomioita jatkuu..

- | Vastuiden jakautuminen usealle
 - | yhteinen kokonaiskuva puuttuu
 - | henkilöstön vaihtuvuus à tiedot katoavat
- | Pienet terveyskeskukset haasteellisia
 - | johtava lääkäri/hoitaja saattaa puuttua
 - | tiedot ”liiankin keskitetysti yhdellä” à riski

Avoin palaute

- | Lomakkeen lopussa mahdollisuus kommentoida kyselyä

- | 160 palautetta

- | Eniten kommentteja herättivät:

- | Kyselyn laajuus

- | Tulkintavaikeudet vastausvaihtoehdoissa, avoimen vastustilan puute

- | Vastaamisvaikeudet terveyskeskuksen koosta tai organisointitavasta johtuen

- | Yhtenäisen raportointijärjestelmän puute

- | Tarkennuksia kyselyvastauksiin tai kommentteja vastausten sisällöstä

Avoin palaute/esimerkkejä

| Kritiikkiä kyselyn pituudesta:

- | *"Liian pitkä ja monitahoinen kysely. Pitäisi pilkkoa pienenpiin osioihin."*
- | *"Kysely on mukkea ja työläs. Herää kysymys: What is nice to know? What is needed to know?"*
- | *"Ei ole mielekästä laatia utopistisia laajoja kyselyjä. Kuvastaa STAKESin vieraantumista terveydenhuollon nykytilanteesta!"*

Avoin palaute/esimerkkejä

| Kritiikkiä raportointijärjestelmästä:

- | *"Aikamoinen työ on tällaisen kyselyn täyttämässä, on tietenkin myös merkki siitä, että tilastointia pitäisi kehittää siten, että sieltä oikeasti saisi joitain tietoja ulos."*
- | *"Terveyskeskuksessamme on mahdollisuus saada paljon tietoa runsaan tilastoinnin avulla. Sitä ei ole kuitenkaan vielä hyödynnetty riittävästi toiminnan kehittämiseksi."*
- | *"Useita asioita ei tilastoida nykyisin laisinkaan, esim. erityisen tuen tarpeessa olevien lkm, jolloin niistä on tiedossa vain valtakunnallista epidemiologista dataa, ei ajantasaista paikallista vertailutietoa."*

Avoin palaute/ esimerkkejä

| Myös myönteistä palautetta:

| *"Kysely on erittäin hyvä suunnittelunpohjaksi."*

| *"Det är ett viktigt och intressant fält att utveckla och bra att det görs."*