

Ennakointidialogi Tulevaisuuden muistelu -asiakaspalaveri

Tulevaisuuden muistelu -palaveri on yhteistyöpalaveri, joka järjestetään psykososiaalisen työn asiakkaiden, heidän perheidensä ja läheisten sekä tilanteen hoitamiseen kytkeytyneiden työntekijöiden kesken. Tavoitteena on samanlaisesti sekä tuen ja avun toteuttaminen että jatkosuunnitelmista ja työnjaosta sopiminen.

Verkostopalaverin vetävät Stakesin menetelmään kouluttamat tilanteeseen nähden ulkopuoliset vetäjät, verkostokonsultit. Verkostokonsultit ovat paikallisia, vertaisia kollegoita, jotka huolehtivat palaverin rakenteesta, kuljettavat palaverin kulkua ja mahdollistavat tasavertaisen vuoropuhelun osallistujien kesken. Kun palaverilla on ulkopuoliset vetäjät, voivat muut osallistujat keskittyä puhumiseen, kuunteluun ja ajattelemiseen.

Mihin sopii:

"Moniauttajatilanteisiin" eli asiakastilanteisiin, joissa asiakkaan, esim. lapsen tai nuoren tai hänen perheensä ympärillä ja kanssa toimii useita huolestuneita tahoja eikä ole riittävää selvyyttä keitä kokonaisuudessa on tai pitäisi olla mukana ja tekemässä mitä. Sopii erityisesti "huolen harmaan vyöhykkeen" tilanteisiin (Tutustu huolen vyöhykkeistöön Verk-ryhmän [www-sivuilla](http://www.sivuilla)). Menetelmä on asiakaslähtöinen. Asiakkaiden kuulluksi tuleminen on varmistettu ja asiakkaat määrittelevät itse hyvän lähi-tulevaisuutensa ja tuen tarpeensa.

Mikä se on:

Asiakkaan ja perheen, heidän läheistensä ja tilanteeseen liittyvien työntekijöiden yhteistyöpalaveri ja vuoropuhelu. Palaverissa kaikki osallistujat saavat mahdollisuuden rikastaa näkemyksiään kuulemalla asiakkaan ja perheen näkemyksiä hyvästä lähitulevaisuudesta, siihen johtavasta toiminnasta ja tukitarpeista ja huolista sekä läheisten ja työntekijöiden tukitoiminnoista ja ajankohtaisista huolista ja niiden vähentämisestä. Dialogi, jossa muodostetaan yhteinen toimintasuunnitelma.

Mitä sillä saa aikaan:

Runsaitea "pään sisäisiä dialogeja" ja niiden mahdollistamaa näkökulmien monipuolistumista sekä tulevaisuuden toivoa ja toiveikkaan realistisen toimintasuunnitelman. Tämä tuotetaan turvallisella, selkeällä työskentelyllä, varmistamalla kaikkien näkökulman esiintulo, hyvä kuuntelemisen mahdollisuus kaikille sekä kirjaamalla konkreettinen jatkosuunnitelma.

Miten se toteutetaan käytännössä:

Asiakas, lapsi, nuori, perhe, tarvittavat läheiset ja työntekijät kokoontuvat yhteiseen palaveriin. Palaveri toteutetaan dialogina, jossa kukin pohtii vuorollaan ääneen palaveria vetävien verkostokonsulttien esittämiä kysymyksiä. Konsultit johtavat palaveria kysymyksillään ja pitävät huolen siitä että yhden puhuessa muilla on rauhallinen mahdollisuus kuunnella - puhuminen ja kuuntelu on erotettu toisistaan.

Asiakkaalle ja perheenjäsenille esitettävät kysymykset:

1. Vuosi on kulunut ja asiat ovat nyt aika hyvin. Miten ne Sinun kannaltasi ovat?
2. Mitä teit myönteisen kehityksen aikaansaamiseksi ja mistä/keneltä sait tukea/millaista?

Työntekijöille ja perheen läheisille esitettävät kysymykset:

- I. Kuten kuulitte, asiat perheessä ovat nyt aika hyvin. Mitä teit myönteisen kehityksen tueksi ja keneltä sinä sait tukea/millaista?

Tämän jälkeen kaikille esitetään kysymys:

- I. Mistä olit huolissasi "silloin vuosi sitten" ja mikä sai huolesi vähenemään?

Lopuksi kootaan keskustellen mm. kuka tekee mitä seuraavaksi kenen kanssa, kuka koordinoi. Päätetään mahdollisesta konsulttien vetämästä yhdestä seurantalaverista.

Kuka voi järjestää tulevaisuuden muistelu -verkostopalaverin ja miten:

Kuka tahansa, joka haluaa selkeyttää huolta aiheuttavaa tilannetta ja saada tilanteesta kokonaisvaltaista kuvaa ja saada aikaan eri toimijoiden yhteistyösuunnitelma varaamalla ajankohdan (2-3 h), kutsumalla vuoropuheluun tarvittavat tahot sekä tilaamalla verkostokonsultit "konsulttipankista" paikallisen verkostokoordinaattorin kautta.

Mihin se ei sovellu:

Tulevaisuudenmuistelu - verkostopalaveri ei yleensä sovi tilanteisiin, joissa esim. asiakasperheen vanhemmilla on hyvin ristiriitaiset lähtökohdat esim. lasten huoltoa ja tapaamista koskevissa riitatilanteissa. Tällöin on vaikea löytää yhteistä tulevaisuutta. Myöskään akuutissa psykoosissa olevalle ei sovi näin strukturoitu palaveri. Myös asiakkaan päihtymystila on este palaverin pitämiselle.

Tulevaisuuden muistelu -verkostopalaveri

